

OVEREENKOMST

Kosten

Er worden geen opstartkosten of maandelijkse vaste kosten berekend voor het zoeken naar potentiële klanten, dan wel aanvragen, voor uw bedrijf. Zodra de Afnemer de aanvraag accepteert zal er een kleine fee in rekening worden gebracht.

Daarnaast worden er kosten berekend op het moment dat de Afnemer succesvol een samenwerking heeft gesloten. Een succesvolle verkoop aanvraag is op het moment dat de wettelijke bedenktijd van 3 dagen is verstreken. Een succesvolle aankoop is geldig wanneer er een samenwerking is.

De kosten van Juiste Makelaar voor een succesvolle samenwerking zijn per e-mail medegedeeld.

De huidige kosten kunnen te allen tijde worden gewijzigd door Juiste Makelaar. Deze kosten wijzigingen worden minimaal dertig (30) dagen voor de definitieve doorvoering naar uw bedrijf gecommuniceerd.

Reclameren

Eventuele klachten over een door Juiste Makelaar geleverde factuur of e-mail, dienen terstond door de Afnemer aan Juiste Makelaar per e-mail gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien twee (2) dagen na levering van de producten zijn verstreken, kan door de Afnemer niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd. Indien en voor zover de reclamering door Juiste Makelaar gegrond wordt bevonden, kan Juiste Makelaar het gebrek herstellen of de kosten hiervoor in mindering brengen op de eerstvolgende factuur.

Gegrond bevonden reclameringen gedaan in de laatste tien (10) dagen van een kalendermaand kunnen worden verrekend in de daaropvolgende maand. Het reclameren ontslaat de Afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Juiste Makelaar.

Afname

Afname wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde diensten/goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. Hieronder valt onder andere de onmogelijkheid tot levering vanwege gebreken met betrekking tot het door de Afnemer opgegeven e-mailadres waaronder, doch niet uitsluitend, de volgende omstandigheden: onvolledig ingevulde e-mailadressen, markering als SPAM e-mail, een volle e-mailbox en andere omstandigheden die de ontvangst van e-mail vanuit Juiste Makelaar beperken of onmogelijk maken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

Facturatie

De geaccepteerde aanvragen zullen verrekend worden middels een maandelijkse factuur. De succesvolle aanvragen zult u ontvangen zodra deze succesvol is verwerkt. Vragen over, of bezwaren tegen de factuur moeten binnen twee weken na de factuurdatum per e-mail worden gemeld (administratie@juistemakelaar.nl).

Contractduur

Op deze overeenkomst is geen minimale contractduur van toepassing. U kunt te allen tijde per direct opzeggen. Uw opzegging zal op werkdagen binnen vierentwintig (24) uur worden verwerkt. U bent wel verplicht de openstaande factuur te betalen volgens de reguliere afspraken in deze overeenkomst. In het geval dat u nog aanvragen heeft lopen, zal dit tevens in de toekomst nog gefactureerd kunnen worden indien dit succesvol wordt afgerond.

Wijzigingen

De aanvragen die ontvangen worden via Juiste Makelaar ontvangt u via het door u opgegeven e-mailadres. Indien u gegevens wilt wijzigen kunt u dit laten weten per e-mail.

Beëindiging

Juiste Makelaar behoudt zich het recht voor deze overeenkomst te allen tijde eenzijdig, zonder opzegtermijn en opgaaf van reden te beëindigen.

ALGEMENE VOORWAARDEN VERKOOP

Artikel 1 - Definities/begripsbepalingen

Juiste Makelaar: Juiste Makelaar gevestigd te Amsterdam, KvK nummer 83403647, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als Juiste Makelaar.

Afnemer: De wederpartij van Juiste Makelaar wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als elk natuurlijk of rechtspersoon aan wie Juiste Makelaar een aanbieding doet tot het leveren van goederen of diensten of aanneming van werkzaamheden alsmede degene met wie een overeenkomst wordt gesloten tot het leveren van goederen of diensten.

Overeenkomst: Iedere overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn:

1. Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen of diensten van Juiste Makelaar aan de Afnemer, alsmede de alle daarop betrekking hebbende Overeenkomsten en rechtshandelingen.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 2 - Offertes

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Juiste Makelaar zijn vrijblijvend, tenzij door Juiste Makelaar schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangeduid.
2. Indien een aanbieding en/of offertes van Juiste Makelaar door de Afnemer wordt aanvaard, dan heeft Juiste Makelaar het recht om het aanbod of de offerte binnen 14 (veertien) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

Artikel 3 – Prijzen & Tarieven

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van Juiste Makelaar genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
3. Indien prijzen en tarieven van prijsbepalende factoren, zoals lonen, materialen, valutawisselingen, een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Juiste Makelaar gerechtigd de prijs of het tarief overeenkomstig te verhogen.
4. Indien op verzoek van, of in overleg met, de Afnemer niet in de oorspronkelijke opdracht of orderbevestiging opgenomen werkzaamheden worden verricht, zullen daaruit voortvloeiende kosten tegen op dat tijdstip geldende prijzen of tarieven door Juiste Makelaar in rekening worden gebracht.

Artikel 4 – Levering

1. Juiste Makelaar heeft de optie om nieuwe aanvragen uit te stellen, totdat de Afnemer aan alle achterstallige betalingsverplichtingen heeft voldaan. Juiste Makelaar zal de Afnemer van op de hoogte stellen van de achterstallige betalingsverplichtingen.
2. De levering van het product (aanvraag) is ongeldig op het moment dat zowel de Afnemer als Juiste Makelaar geen contact kan maken met de desbetreffende aanvraag die verstuurd is naar de Afnemer.
3. Op het moment dat een persoon zich als eerste aanmeldt via de website van Juiste Makelaar en vervolgens bij een andere makelaarsvergelijkssite, is de aanvraag die gegenereerd is via de website van Juiste Makelaar geldig.
4. Op het moment dat een persoon zich later aanmeldt via de website van Juiste Makelaar en eerst bij een andere makelaarsvergelijkssite, is de aanvraag die gegenereerd is via de website van Juiste Makelaar ongeldig. Dit moet aangetoond worden door de Afnemer door middel van een printscreen van de binnenkomende aanvragen door de verschillende partijen, inclusief die van Juiste Makelaar. Indien dit niet kan worden overlegd naar de Juiste Makelaar is het genoodzaakt om de aanvraag geldig te verklaren.
5. Indien de Afnemer uiterlijk 3 maanden voor een aanvraag via Juiste Makelaar contact heeft gehad met een aanvrager, dan is de aanvraag niet geldig. Hierbij gaat het om contact van twee kanten en niet enkel een herinneringsmail van de Afnemer aan de aanvrager.
6. Wanneer de Afnemer voor het laatst langer dan 3 maanden voor de aanvraag via Juiste Makelaar contact heeft gehad met een aanvrager, dan is de aanvraag van Juiste Makelaar geldig. Op dat moment kan geconcludeerd worden dat de aanvrager zelf nogmaals op zoek is gegaan naar een geschikte makelaar. Juiste Makelaar zorgt er in dit geval voor dat de aanvraag weer terugkomt bij de Afnemer.

Artikel 5 - Betaling

1. De Afnemer accepteert de aanvraag door deze via de ontvangen email te accepteren. Zodra de aanvraag is geaccepteerd worden hiervoor kosten in rekening gebracht. De bedragen variëren per type aanvraag.
 - I. Bij aankoop zal er een bedrag van 9,00 euro in rekening worden gebracht.
 - II. Bij verkoop zal er een bedrag van 11,00 euro in rekening worden gebracht.
 - III. Bij verkoop & aankoop zal er een bedrag van 15,00 in rekening worden gebracht.
2. Bij aankoop dient de Afnemer bij een succesvolle samenwerking de succes fee te betalen. De betaalde acceptatie fee zal in mindering worden gebracht. Een succesvolle samenwerking is:
 - I. Wanneer de Opdracht tot Dienstverlening is getekend.
 - II. Bij een tweede bezichtiging
 - III. Bieden voor de klant
 - IV. Biedingsadvies geven aan de klant

V. Toezegging via de mail in plaats van tekenen Opdracht tot Dienstverlening

VI. Huis uit eigen voorraad/portefeuille verkopen aan de

3. Bij verkoop dient de Afnemer bij een succesvolle verkoop de succes fee te betalen. De betaalde acceptatie fee zal in mindering worden gebracht. De Afnemer dient de succesvolle verkoop te betalen wanneer de wettelijke bedenktijd van 3 dagen is verstreken.
4. Bij een combinatie van verkoop & aankoop zijn dezelfde voorwaarden geldig als in artikel 5.3.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Afnemer van rechtswege in verzuim zal zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.
6. Wanneer er na de eerste betalingsherinnering na nogmaals 14 (veertien) dagen niet is betaald zal Juiste Makelaar het oorspronkelijke bedrag sturen inclusief een aanmaning van 50,00 euro.
7. De op de bankafschriften van Juiste Makelaar aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.
8. Indien de Afnemer in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Afnemer. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Juiste Makelaar echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Afnemer geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
9. Vanaf het moment, waarop de Afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze aan Juiste Makelaar een vertragingsrente van 1,5 (anderhalf) procent per maand verschuldigd.
10. Betalingen van de Afnemer aan Juiste Makelaar zullen steeds worden geacht te strekken tot voldoening van de openstaande facturen inclusief de verschuldigde rente en/of kosten.
11. De Afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Juiste Makelaar van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent op Juiste Makelaar te vorderen te hebben.

Artikel 6 – Informatieverstreking door Afnemer

1. Afnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor Juiste Makelaar.
2. Afnemer is verplicht alle gegevens en bescheiden, die dienstverlener meent nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

3. Afnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Juiste Makelaar ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

Artikel 7 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij de Afnemer en Juiste Makelaar anders schriftelijk zijn overeengekomen, behoudt Juiste Makelaar alle intellectuele eigendomsrechten. De Afnemer is alleen toegestaan de werken te gebruiken in het kader van normale, door de overeenkomst overeengekomen gebruik, zoals in de overeenkomst en de algemene voorwaarden overeengekomen voorwaarden.
2. Tenzij indien en voor zover schriftelijk anders is overeengekomen, is het de Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten uit deze werken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Werken.
3. Alle door Juiste Makelaar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Afnemer en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van gebruiker worden veelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
4. Juiste Makelaar behoudt het recht door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 – Uitvoering

1. Juiste Makelaar voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Juiste Makelaar heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, alsmede het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de Afnemer, behoudt Juiste Makelaar zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten door te berekenen aan de Afnemer.
4. Voor zover door Juiste Makelaar geleverde diensten dienen te worden geïnstalleerd op hardware die door de Afnemer ter beschikking wordt gesteld, dient deze hardware steeds te voldoen aan alle technische vereisten die daaraan door Juiste Makelaar zijn gesteld, en ook aan de in het normale verkeer daaraan gestelde vereisten.
5. Juiste Makelaar acht zich in gevallen als in dit artikel genoemd, niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade bij of jegens de Afnemer of derden.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Alle in het kader van de voor de uitvoering van de Overeenkomst aan de Afnemer ter beschikking gestelde gegevens, specificaties of overige informatie worden beschouwd als vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Juiste Makelaar. De Afnemer dient vertrouwelijke informatie niet aan derden partijen beschikbaar te maken.
2. Geheimhouding van Juiste Makelaar is verplicht ten opzichte van derden te betrachten met betrekking tot de door de Afnemer verstrekte gegevens en deze als vertrouwelijk te bestempelen. De door de Afnemer verstrekte gegevens zullen door Juiste Makelaar gebruikt worden voor de werkzaamheden die overeengekomen zijn in de Overeenkomst.
3. De Afnemer en Juiste Makelaar waarborgen dat de ontvangen informatie, geheim blijft, tenzij de partij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens verbiedt. De ontvangen vertrouwelijke gegevens zal slecht worden gebruikt voor het doel waarvoor deze informatie voor is verstrekt.
4. Alle verstrekte informatie door Juiste Makelaar aan de Afnemer is expliciet bestemd voor intern gebruik van de Afnemer. De informatie wordt voor geen ander doeleinden gebruikt dan waarvoor de verstrekte informatie is geschied. De informatie zal als vertrouwelijk worden behandeld.

Artikel 10 - Verbod tot overdracht

1. De Afnemer doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 11 - Niet-overname personeel

1. De Afnemer neemt geen medewerkers van Juiste Makelaar (of van ondernemingen waarop Juiste Makelaar ter uitvoering van deze overeenkomst een beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst) in dienst gedurende de looptijd van de Overeenkomst en één jaar na de beëindiging van de Overeenkomst. Op dit verbod geldt één uitzondering: partijen kunnen in goed zakelijk overleg met elkaar afspraken maken. Deze afspraken gelden voor zover die schriftelijk zijn vastgelegd. Bij overtreding van deze bepaling is de Afnemer een onmiddellijke en niet voor compensatie vatbare boete van EUR 25.000,-- (vijfentwintigduizend) verschuldigd per gebeurtenis.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Juiste Makelaar in de nakoming van enige verplichting jegens de Afnemer niet aan Juiste Makelaar kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Juiste Makelaar onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn

verplichtingen jegens de Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Juiste Makelaar kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen en computervirussen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Juiste Makelaar voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, is uitgesloten.
2. Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van de wet niet mogelijk is, is Juiste Makelaar jegens de Afnemer slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
 - I. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
 - II. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Juiste Makelaar ertoe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - III. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - IV. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
3. In het geval dat Juiste Makelaar een schadevergoeding verschuldigd is aan de Afnemer bedraagt de schade niet meer dan het overeengekomen honorarium.
4. Schade die naar het oordeel van de Afnemer het gevolg is van opzet of grove schuld van Juiste Makelaar, dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Juiste Makelaar te zijn gemeld. Schade die niet binnen deze termijn aan Juiste Makelaar ter kennis wordt gesteld, komt slechts dan voor vergoeding in aanmerking, indien de Afnemer aannemelijk heeft gemaakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
5. Juiste Makelaar is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Afnemer en schade wegens door Juiste Makelaar gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
6. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 2 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Juiste Makelaar zal uitkeren. Indien de verzekering niet over gaat tot

uitkering zal de aansprakelijkheid zijn beperkt tot de vergoedingen die de Afnemer onder deze Overeenkomst in de afgelopen 12 (twaalf) maanden verschuldigd is geweest (exclusief btw). In geen geval zal echter de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 2.500 (vijfentwintighonderd) euro (exclusief btw).

7. De beperking van aansprakelijkheid zoals bedoeld in de vorige leden van het onderhavige artikel komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de bedrijfsleiding van Juiste Makelaar.
8. Eventuele aansprakelijkheid van Juiste Makelaar voor bedrijfsschade of andere indirecte schade, waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens, door de Afnemerzelf geïnvesteerde tijd of kosten van derden ingeschakeld zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Juiste Makelaar, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14 – Wijziging voorwaarden & vindplaats

1. Juiste Makelaar heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Wijzigingen gaan in een maand na bekendmaking door middel van een schriftelijke mededeling.
2. Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Afnemer geacht de wijzigingen te hebben aanvaard.
3. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Juiste Makelaar is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Juiste Makelaar het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Laatste wijziging: 29 december 2023